

ГЛАВА 2. ПОСТРОЕНИЕ МОДЕЛИ ВАРИАНТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

2.1 Требования к системе

Перед началом разработки информационного ресурса необходимо определить, какие задачи он должен решать и какими свойствами обладать. Эти требования традиционно подразделяются на функциональные и нефункциональные.

Функциональные требования отражают, какие действия выполняет система и какие возможности предоставляются пользователю, включая работу формы подачи заявки. Нефункциональные требования описывают характеристики качества системы, влияющие на скорость работы, удобство использования, надёжность и другие важные параметры.

Для разрабатываемого сайта тату-мастера, содержащего форму для оформления заявки, были сформированы некоторые требования. Функциональные требования:

- Предоставление информации о тату-мастере, его творческом пути, противопоказаниях к сеансу татуировки, стоимости услуги и способах подготовки к сеансу и ухода за татуировкой.
- Предоставление формы для оформления заявки на обратную связь. Пользователь должен иметь возможность заполнить интерактивную онлайн-форму с информацией о своей идее татуировки.
- Сбор информации о тату-идее. Форма должна задавать уточняющие вопросы по поводу места татуировки, ее размера, цвета, поле для ввода любой дополнительной информации о татуировке, какую пользователь сочтет нужной. Также должна иметь возможность прикреплять файлы в качестве референсов.
- Сбор персональных данных. Пользователь указывает своё имя, контакты для связи.
- Проверка на совершеннолетие. Система должна спрашивать возраст клиента и отображать уведомление о необходимости письменного согласия законного представителя
- Ведение базы данных с информацией о заявках, а также о деталях татуировки.
- Проверка корректности заполнения формы. Форма должна проверять обязательные поля (например, контактные данные) на наличие ошибок или пустых значений.

- Отправка заявки. После нажатия кнопки «Отправить» пользователю должно отображаться уведомление об успешной или неуспешной отправке.
- Уведомления в реальном времени. Уведомление пользователя об ошибке. Если заявка не была отправлена (например, из-за отсутствия интернет-соединения), система должна сообщить об ошибке и вернуть пользователя к форме.
- Отображение подтверждения. В случае успешной отправки должно отображаться уведомление, что тату-мастер свяжется с клиентом. (в связи с отсутствием бэкенда и баз данных, фактическое сохранение заявок не производится; данные обрабатываются только на стороне клиента (HTML/JS), а отправка реализована в виде демонстрационного процесса)

Диаграмма функциональных требований представлены на рисунке 2.1.



Рисунок 2.1 – Диаграмма функциональных требований

Источник: собственная разработка

Нефункциональные требования:

- Производительность. Страницы сайта должны загружаться быстро, а форма—реагировать мгновенно, без задержек.
- Удобство использования (юзабилити). Интерфейс должен быть интуитивно понятным: понятная структура, логичная последовательность вводимых данных, подсказки и уведомления, продуманная навигация.
- Безопасность пользователя. Персональные данные, вводимые на сайте, не должны передаваться третьим лицам. Обработка осуществляется только локально.
- Доступность. Сайт должен быть удобен для пользователей с ослабленным зрением, альтернативный текст для всех изображений, возможность навигации с клавиатуры.
- Совместимость. Ресурс должен корректно отображаться на мобильных устройствах, так как большая часть пользователей изучает портфолио со смартфонов. Должна осуществляться корректная работа во всех популярных браузерах.
- Логичный и понятный интерфейс. Пользователь должен сразу понимать, где находится портфолио, где информация о мастере, а где форма предложения своей идеи.

Диаграмма нефункциональных требований представлена на рисунке 2.2.

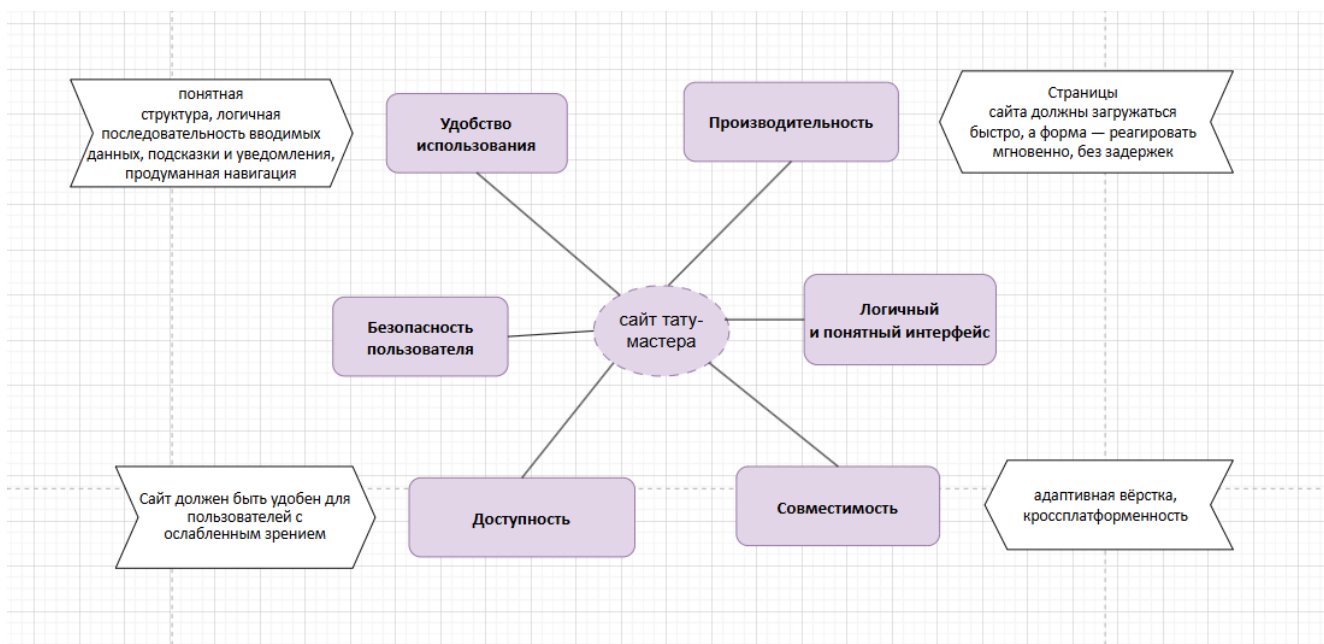


Рисунок 2.2 – Диаграмма нефункциональных требований

Источник: собственная разработка